

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

MGR. MARCELA ŠMRHOVÁ, M-DANCE, TANEČNÍ ŠKOLA

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Toto jsou všeobecné obchodní podmínky podnikatele Mgr. Marcela Šmrhová, se sídlem Tábořská 1871, Pelhřimov, 393 01, IČO 03456170 (dále jen „**M-Dance**“).

1.2. M-Dance poskytuje služby výuky v oblasti tance a obdobných pohybových a uměleckých aktivit, pořádání pravidelných kurzů i nepravidelných lekcí a workshopů tance, příměstských táborů, soustředění a pobytů s obsahovou náplní výuky tance a jiných obdobných pohybových aktivit, přípravu a účast na tanečních soutěžích a vystoupeních (dále společně jen „**aktivita**“).

1.3. Tyto VOP upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních vzniklá mezi M-Dance a fyzickou osobou, která je spotřebitelem, jakožto účastníkem aktivit pořádaných M-Dance, resp. zákonným zástupcem, který přihlašuje osobu mladší 18 let (dále jen „**dítě**“ nebo v množném čísle „**děti**“) do kurzu, tanečních lekcí a jakýchkoli dalších akcí a aktivit pořádaných M-Dance (dále obojí jen „**účastník**“, nebo v množném čísle „**účastníci**“). Tyto VOP v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), tvoří nedílnou součást každé Smlouvy o poskytování služeb uzavírané mezi M-Dance a účastníkem (dále jen „**Smlouva o poskytování služeb**“).

1.4. V zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií a také s ohledem na obchodní politiku M-Dance je M-Dance oprávněna jednostranně kdykoliv změnit či doplnit tyto VOP. Změna VOP dle předchozí věty nabývá účinnosti dnem uveřejnění nového úplného znění VOP prostřednictvím webové stránky <https://www.m-dance.cz> (dále jen „**Webová stránka**“). Změnou VOP nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.

1.5. Zpracování osobních údajů účastníků v souvislosti se Smlouvou o poskytování služeb je upraveno samostatným dokumentem Informace o zpracování osobních údajů a souhlas se zpracováním osobních údajů, dostupným v aplikaci EOS v sekci „Souhlasy“. Poskytnutím souhlasu s tímto dokumentem prostřednictvím elektronické komunikace v aplikaci dává účastník souhlas se zpracováním osobních údajů v tam uvedeném rozsahu.

2. PŘIHLÁŠENÍ DO KURZU, LEKCE, AKTIVITY A UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB, PLACENÍ

2.1 Zřízením elektronického účtu v systému elektronického managementu tanečního klubu prostřednictvím aplikace EOS, který M-Dance účastníkovi umožní a na základě vyplnění jeho údajů, poskytnutím souhlasu s evidencí v systému EOS, a následně schválením registrace

v EOS ze strany M-Dance se účastník stává zákazníkem M-Dance a bude dostávat možnost účastnit se kurzů, tréninků, lekcí a jiných aktivit pořádaných, organizovaných a/nebo zprostředkovaných M-Dance, dle svého výběru. Objednání účasti účastníka na konkrétní aktivitě (kurzu pravidelných tréninků v stanovený den v týdnu, nebo jakýchkoliv jednotlivých lekcí, kurzů, soustředění, příměstských táborů a jiných aktivit) provádí účastník vždy prostřednictvím elektronické komunikace a to vyplněním a potvrzením elektronického dotazníku přístupného prostřednictvím Google formuláře, na který M-Dance zašle účastníkovi odkaz e-mailem, a/nebo prostřednictvím přístupu k formuláři elektronickým systémem EOS. Schválením provedené objednávky účasti a jejím vypsáním účastníkovi k účasti v jeho účastnickém účtu v aplikaci EOS ze strany M-Dance dojde k uzavření Smlouvy o poskytování služeb mezi M-Dance a účastníkem, přičemž tyto VOP jsou nedílnou součástí každé takové smlouvy.

2.2. Přihlášení dětí, tedy osob mladších 18 let a objednávka jejich aktivit probíhá stejně jako v případě ad 2.1. s tím, že zákonný zástupce dítěte v systému EOS poskytne údaje dítěte a zřídí účet v EOS pro dítě a následně obdobně jak uvedeno v odst. 2.1. objednává příslušné aktivity pro dítě. Systém EOS umožňuje náhled účastnického účtu, včetně objednaných a schválených aktivit jak zákonným zástupcům, tak dítěti.

2.3. M-Dance poskytne účastníkům vždy předchozí informaci o konkrétní ceně nabízených kurzů pravidelných tréninků v stanovený den v týdnu, nebo jakýchkoliv jednotlivých lekcí, kurzů, soustředění, příměstských táborů a jiných aktivit, včetně případně nabízených množstevních slev, pokud jeden účastník přihlašuje a objednává aktivity pro více dětí, jejichž je zákonným zástupcem. Smlouva o poskytnutí kurzů pravidelných tréninků v určité dny v týdnu se uzavírá vždy pro jedno pololetí školního roku. Cena za kurzy pravidelných tréninků v určité dny v týdnu, více dnů trvající soustředění a příměstské tábory musí být vždy uhrazena předem, na základě výzvy k úhradě provedené prostřednictvím systému EOS a v datu splatnosti tam uvedeném. Cena za jednotlivé lekce, hodiny, workshopy a jiné jednorázové aktivity je splatná po absolvování takové aktivity na základě výzvy k úhradě provedené prostřednictvím systému EOS a v datu splatnosti tam uvedeném. Cena je vždy hrazena bezhotovostně převodem na oznámený účet.

2.5 Nabídka kurzů, lekcí a aktivit M-Dance uveřejněná na webové stránce či v jiných propagačních materiálech, nebo zaslaná e-mailovou poštou, nebo prostřednictvím systému EOS není závazným návrhem na uzavření Smlouvy o poskytování služeb. Tím je až řádné objednání a přihlášení účastníka ve smyslu předchozích bodů těchto VOP a schválení takové přihlášky ze strany M-Dance prostřednictvím systému EOS, tj. vypsáním přihlášené aktivity účastníka do rozvrhu aktivit účastníka v EOS.

2.6 Objednáním aktivity účastník stvrzuje, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav mu ani částečně nebrání ve využití služeb M-Dance a v absolvování objednané aktivity. Dále se účastník zavazuje, že se nejpozději před zahájením poskytování služeb dle Smlouvy o poskytování služeb seznámí s provozním řádem a bezpečnostními předpisy M-Dance, bude-li vydán. Provozní řád a bezpečnostní předpisy, stejně jako jakékoliv jiné dokumenty obsahující závazné informace pro účastníky bude vždy přístupný a v aktuálním znění dostupný v systému EOS, v sekci „Dokumenty“.

2.7 Předmětem Smlouvy o poskytování služeb je závazek M-Dance poskytnout služby výuky tance či jiné služby dle parametrů uveřejněných v nabídce aktivit a tomu odpovídající závazek účastníka zaplatit za poskytnutí těchto služeb M-Dance sjednanou cenu.

2.8 Neuhradí-li účastník cenu za kurzy pravidelných tréninků v určité dny v týdnu, více dnů trvající soustředění a příměstské tábory, resp. za jakoukoliv jinou aktivitu, jejíž cena se hradí předem ve lhůtě stanovené ve výzvě k úhradě dle odst. 2.4., rezervace jeho účasti na aktivitě jakož i Smlouva o poskytování služeb mezi M-Dance a účastníkem pozbývá automaticky platnosti od počátku. Rezervace aktivity je automaticky zrušena a účastník není oprávněn se dalšího konání aktivity účastnit. Pokud se již účastník zúčastnil některých lekcí daného kurzu, nebo dnů trvání dané aktivity, je povinen uhradit příslušnou odpovídající část ceny takto čerpaných služeb stanovenou poměrně k celkové ceně aktivity.

2.9 Došlo-li již k zahájení kurzu, nebo jiné vícedenní aktivity a účastník projeví zájem o zařazení do takového již zahájeného kurzu, nebo aktivity může M-Dance rozhodnout o zařazení účastníka výhradně dle svého uvážení, a to zejména dle kapacity daného kurzu, nebo aktivity. Rozhodne-li M-Dance o zařazení do již zahájeného kurzu, nebo aktivity je účastník povinen uhradit poměrnou část ceny, odpovídající počtu lekcí, nebo dní kterých se účastník účastní, resp. kdy mu bude účast umožněna. Účastník bere na vědomí, že mu nárok na zařazení do již zahájeného kurzu, nebo aktivity nevzniká automaticky.

2.10 M-Dance může nabízet v rámci svých aktivit i zprostředkování aktivit realizovaných jinými subjekty (zejména specializované kurzy, workshopy, nebo jednotlivé lekce s odborníky určitých tanečních stylů apod.). V rámci takového zprostředkování umožní M-Dance objednání takové aktivity u poskytovatele, potvrzení účasti, vystavení výzvy k placení a úhradu prostřednictvím systému EOS stejným způsobem, jako u vlastních aktivit M-Dance. Tyto VOP se pak na vztah účastníka a poskytovatele takové aktivity vztahují obdobně.

2.12 Účastník bere na vědomí, že v případě účasti na soutěžích a vystoupeních mohou účastníku vznikat další přímé náklady, jako je zejména povinnost úhrady startovního pořadateli soutěže, nebo nákladů na taneční kostýmy a podobně. Tyto přímé náklady nejsou zahrnuty v žádných cenách hrazených M-Dance za poskytované služby. M-Dance případně pouze zprostředkovává úhradu těchto přímých nákladů. Přímé náklady budou hrazeny buď v hotovosti k rukám M-Dance, nebo úhradou na výzvu prostřednictvím systému aplikace EOS, kdy M-Dance vždy pouze zprostředkuje uhrazení takových nákladů poskytovateli dané služby, zboží, nebo činnosti.

3. PODMÍNKY AKTIVIT M-DANCE

3.1. Termíny a časy jednotlivých aktivit se řídí rozvrhem vyhlášeným před začátkem zahájení jednotlivých aktivit a informace o nich je vždy uváděna prostřednictvím jednotlivých účastnických účtů v systému EOS v kalendáři událostí. Uvedený čas začátku aktivity je vždy čas začátku poskytování sjednané aktivity. Účastník je povinen být ve stanovený čas přítomen na stanoveném místě již připraven k dané aktivitě. Příchod na aktivitu, příprava, převlékání a podobně je vždy umožněn minimálně 15 minut předem. V případě pozdního příchodu, nebo nepřipravenosti na danou aktivitu v čase jejího zahájení nemá účastník nárok na snížení ceny aktivity.

3.2 Místa konání aktivit M-Dance jsou vždy uvedena v systému EOS. Účastník bere na vědomí, že možnost užití míst konání aktivit M-Dance si M-Dance zajišťuje smluvně a nejedná se o její provozovny.

3.3 M-Dance může jednostranně změnit místo konání aktivity, osobu lektora dané aktivity či program aktivity (za předpokladu zachování alespoň základních parametrů aktivity a původního počtu hodin), případně konkrétní termín aktivity. O této změně je M-Dance vždy povinná účastníka informovat bez zbytečného odkladu prostřednictvím notifikace systému EOS a případně i e-mailem. V případě, že se účastník nemůže zúčastnit aktivity ve změněném termínu, nebo místě dle předchozí věty, má nárok na vrácení zaplacené ceny kurzu, resp. lekcí, či dnů trvání změněné aktivity (či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li ke změně až po zahájení kurzu), pokud byla cena hrazena předem. V případě, že aktivita nebyla hrazena předem, zaniká v takovém případě závazek k její úhradě.

3.4. V případě onemocnění či jiné absence lektora může M-Dance nahradit takového lektora jiným lektorem se stejnou či obdobnou kvalifikací. V takovém případě nemá účastník nárok na jakoukoliv kompenzaci ceny aktivity ze strany M-Dance. V případě, že se před zahájením určité lekce kurzu nepodaří zajistit jiného lektora, M-Dance danou lekci zruší a nabídne účastníkům její konání v náhradním termínu. Při prvním náhradním termínu v rámci jednoho kurzu nemají účastníci, kteří se náhradního termínu lekce nemohou zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny kurzu, nicméně jim bude nabídnut jiný způsob náhrady. Při dalších náhradních termínech lekcí má účastník, kterému je nabídnuta již minimálně druhá náhradní lekce, které se nemůže zúčastnit, právo na vrácení poměrné části ceny kurzu (tj. ceny dané lekce).

3.5 V případě zameškání lekce v déletrvajícím kurzu účastníkem má účastník kurzu právo si nahradit až 3 zameškané a předem omluvené lekce za pololetí v jiných kurzech (v jiné dny v týdnu) stejného nebo podobného zaměření a délky a to za podmínky, že tento náhradní termín nebude kapacitně naplněn. V případě naplnění kapacity do něj nebude možné účastníka zařadit. Případnou náhradní hodinu si účastník konkrétně dohodne s M-Dance. Všechny náhrady zameškaných lekcí musí účastník vyčerpat ve stejném období, v jakém kurz probíhá. V případě zmeškaných lekcí v závěru daného kurzu je nutné si náhradní lekce vyčerpat nejpozději do 1 měsíce ode dne poslední uskutečněné lekce daného kurzu. Po marném uplynutí lhůty dle předchozí věty účastníkovi nárok na jakékoliv náhrady zaniká. V případě dlouhodobé absence z lekcí na již uhrazených dlouhodobých kurzech ze zdravotních důvodů bude situace řešena individuální dohodou s M-Dance.

3.6 Pokud je účastníkem objednána a M-Dance schválena individuální lekce, nebo jiná individuální aktivita, jejíž cena se hradí až po absolvování aktivity a účastník se na objednanou aktivitu nedostaví bez omluvy provedené alespoň 24 hodin předem, je účastník povinen uhradit dohodnutou cenu lekce, nebo jiné aktivity, i když z důvodu jeho neúčasti neproběhla. Náhrada v rámci jiné lekce není poskytována. Pokud účastník omluví svou absenci alespoň 24 hodin předem je individuální lekce zrušena a její cenu účastník nehradí.

3.7 Pokud je účastníkem objednána a M-Dance schválena účast na jednorázové skupinové lekci, nebo jiná jednorázové skupinové aktivitě, jejíž cena se hradí až po absolvování aktivity a účastník se omluví alespoň 24 hodin předem, není účastník povinen uhradit dohodnutou cenu lekce, nebo jiné aktivity. Náhrada v rámci jiné lekce není poskytována.

3.8. V případě neúčasti na některých lekcích, nebo dnech trvání déletrvajících aktivit ve formě soustředění, příměstských táborů a podobně nejsou náhradní lekce/dny poskytovány a není poskytováno vrácení části uhrazené ceny.

4. ÚČAST DĚTÍ NA LEKCÍCH

4.1 Děti se mohou účastnit kurzů či jiných aktivit M-Dance pouze s výslovným souhlasem rodičů nebo jiného zákonného zástupce. Zákonní zástupci berou na vědomí, že M-Dance nezajišťuje pojištění dětí pro případ úrazu. Pojištění dětí proti úrazu si v případě zájmu zajišťují zákonní zástupci dětí na vlastní náklady.

4.2 Rodiče, jiní zákonní zástupci či doprovázející zletilé osoby odpovídají za děti (tj. zejména i za jakékoli škody způsobené dítětem na zdraví či majetku třetích osob, ale také za případná zranění či jiné újmy způsobené dítěti) až do okamžiku, kdy dítě převezme při vstupu do sálu lektor dané aktivity, a po ukončení aktivity ihned po ukončení lekce na sále. Rodiče, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilé osoby jsou povinni vykonávat dohled nad dítětem po celou dobu, kdy se nachází v prostorách před zahájením a po ukončení dané lekce na sále. Pokud se děti zúčastní lekce bez doprovodu, nepřebírá nad nimi M-Dance odpovědnost, vyjma doby pobytu dítěte na sále s lektorem během lekce. V případě déletrvajících aktivit (soustředění, tábory) bude v rámci pokynů pro konání takové aktivity stanoveno, na jakém místě a v kolik hodin přebírá M-Dance děti a kdy a kde je rodičům, zákonným zástupcům, nebo doprovázejícím zletilým osobám opět předá a tato informace bude uvedena i v EOS v pokynech k dané aktivitě.

4.3 Není-li dítě, vzhledem ke svému věku, nebo zdravotním omezením schopno absolvovat celou lekci bez přerušení a musí sál opouštět, přebírá za něj v tuto dobu odpovědnost rodič, jiný zákonný zástupce či doprovázející zletilá osoba až do okamžiku jeho opětovného vstupu do sálu, kde lekce probíhá. Zároveň je na takovou okolnost povinen upozornit lektora lekce před zahájením lekce.

4.4 Zveřejnění filmových a fotografických materiálů dětí vyhotovených v průběhu jednotlivých lekcí, vystoupení, táborů a soutěží, a to pro reportážní, propagační a jiné účely související s činností M-Dance mohou být využity v případě, že k tomu rodič nebo jiný zákonný zástupce udělí souhlas. Souhlas, jeho rozsah a podmínky jsou řešeny samostatným dokumentem Informace o zpracování osobních údajů a Souhlas se zpracováním osobních údajů, dostupným v aplikaci EOS v sekci „Souhlasy“. Poskytnutím souhlasu s tímto dokumentem prostřednictvím elektronické komunikace v aplikaci dává zákonný zástupce souhlas se zpracováním osobních údajů dítěte v tam uvedeném rozsahu.

4.5 Dítě je povinno respektovat v průběhu jakékoliv lekce, resp. aktivity M-Dance pokyny lektora a chovat se tak, aby nenarušovalo průběh lekce a aktivity a to zejména ve vztahu k ostatním účastníkům lekce. Dále je povinno se chovat tak, aby neohrožovalo bezpečnost a zdraví vlastní, ani ostatních účastníků aktivity. M-Dance si vyhrazuje právo v případě, že chování dítěte bude tato pravidla porušovat, upozornit zákonného zástupce dítěte na takové porušování. Jestliže dojde minimálně dvakrát k upozornění a dítě nadále pravidla porušuje, je M-Dance oprávněno dle vlastního rozhodnutí dítě z jakýchkoliv dalších aktivit vyloučit, ukončit jeho účast v kurzu, nebo jiné opakované, nebo déletrvající aktivitě a neumožnit mu účast, resp. objednání jakýchkoliv dalších aktivit M-Dance. V takovém případě je M-Dance oprávněno odstoupit od smlouvy postupem dle čl. 7. níže.

4.6 Pokud se dítě z jakéhokoliv důvodu nemůže zúčastnit objednané a potvrzené aktivity jsou zákonní zástupci povinni zajistit předem omluvení absence, resp. sdělení, že dítě se nebude aktivity účastnit prostřednictvím aplikace EOS.

5. POVINNOSTI ÚČASTNÍKA AKTIVIT

5.1 Účastník je povinen se při účasti na jakékoliv aktivitě M-Dance řídit pokyny M-Dance a lektorů či jiných osob poskytujících služby účastníkům za M-Dance. Dále je účastník povinen dodržovat provozní řád M-Dance, pokud byl vydán a pokud je k dispozici na EOS a provozní řád sálů a provozoven, kde aktivity M-Dance probíhají, pokud je na místě přístupný a účastník měl možnost se s ním předem seznámit.

5.2 Během účasti na aktivitách M-Dance nesmí účastník (a) narušovat řádný běh aktivity, (b) rušit svým chováním ostatní účastníky aktivity a je povinen dbát hygienických zásad a zásad slušného chování.

5.3 V případě, že účastník zjistí, že jeho zdravotní stav neumožňuje pokračování v účasti na aktivitě, nebo takovéto pokračování by mohlo ohrozit jeho zdravotní stav, je povinen toto okamžitě oznámit lektorovi dané aktivity a ihned ukončit svoji účast.

5.4 Pokud dojde v průběhu aktivity M-Dance k jakémukoliv zranění účastníka, nebo pocítí jakoukoliv zdravotní indispozici, je tento povinen okamžitě zranění nebo indispozici ohlásit lektorovi probíhající aktivity. Závažnost zranění a indispozice a nutnost ošetření, nebo ukončení aktivity posuzuje lektor dané aktivity a účastník je povinen respektovat jeho rozhodnutí o případném ukončení, nebo omezení probíhající aktivity, nebo nutnosti provést vyšetření a ošetření zranění.

5.5 S ohledem na charakter aktivit M-Dance jakýkoliv účastník aktivit nesmí v průběhu aktivity mít na sobě jakékoliv šperky a ozdoby, zejména náušnice větších rozměrů, řetízky, náramky, piercingové kroužky apod.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

6.1 Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobí M-Dance nebo jakékoli třetí osobě v souvislosti se svou účastí na aktivitě M-Dance.

6.2 M-Dance neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které si účastník způsobí úmyslně, z nedbalosti, neopatrnosti, či přeceněním své fyzické kondice.

6.3 Účastník bere na vědomí, že aktivity M-Dance jsou organizovány v prostorách, jejichž provozovatelem není M-Dance a M-Dance není odpovědný za majetek účastníků odložený v šatnách, šatních skříňkách a jiných prostorech. Odpovědnost za škodu na takto odložených věcech nese provozovatel daného prostoru a účastník bere na vědomí, že v případě vzniku škody na jím odložených věcech bude řešit tuto odpovědnost provozovatele prostor přímo s ním, bez zapojení M-Dance. M-Dance důrazně doporučuje všem účastníkům, aby na aktivity M-Dance nepřinášeli žádné cennosti a věci vyšší hodnoty.

6.4 M-Dance neodpovídá za jakékoliv škody na zdraví či majetku, které účastníkovi vzniknou v důsledku nedodržení postupů uvedených v těchto VOP.

6.5 M-Dance není odpovědná za jakékoliv nesplnění závazku ze Smlouvy o poskytování služeb, pokud toto nesplnění či prodlení bylo způsobenou mimořádnou nepředvídatelnou a

nepřekonatelnou překážkou, která nastala nezávisle na vůli M-Dance a bránila jí ve splnění její povinnosti (dále jen „**Vyšší moc**“). M-Dance se zavazuje, že pokud poruší nebo předpokládá s ohledem na všechny známé skutečnosti, že poruší svoji povinnost ze Smlouvy o poskytování služeb, a to v důsledku nastalé události Vyšší moci, bude bezodkladně informovat o takovém porušení nebo události účastníka a vyvine veškeré možné úsilí k odvrácení takové události nebo jejích následků a k jejich odstranění. Za Vyšší moc se pro účely této těchto VOP a plnění Smlouvy o poskytování služeb považují zejména:

- a) přírodní katastrofy, požáry, zemětřesení, sesuvy půdy, povodně, vichřice nebo jiné atmosférické poruchy a jevy značného rozsahu nebo;
- b) války, povstání, vzpoury, občanské nepokoje nebo stávky nebo;
- c) rozhodnutí nebo normativní akty orgánů veřejné moci, regulace, omezení, zákazy nebo jiné zásahy státu, orgánů státní správy nebo samosprávy nebo;
- d) epidemie, pandemie nebo jiné šíření nakažlivé nemoci nebo nakažlivých nemocí, které vyvolá opatření nebo omezení vyhlášená nebo uvalená orgány veřejné správy.

7. Odstoupení od Smlouvy ze strany M-Dance

7.1 M-Dance je oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb v případě, že okolnosti nezávislé na její vůli jí znemožňují poskytování služeb v dohodnutém termínu, popř. ani v náhradním termínu. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny kurzu, nebo jiné aktivity či ceny jeho nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení (tj. zrušení celého kurzu) až po zahájení kurzu. M-Dance a účastník jsou oprávněni se v těchto případech případně také dohodnout na poskytnutí jiné náhradní služby (např. obdobného kurzu v jiném termínu a v odpovídajícím rozsahu výuky).

7.2 M-Dance je dále oprávněna okamžitě odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb z důvodu hrubého porušení povinností účastníka plynoucích z těchto VOP, z provozního řádu nebo z uzavřené Smlouvy o poskytování služeb, zejména v případech dle odst. 4.2 výše.

7.3 M-Dance je oprávněna bezodkladně vyloučit z účasti na jakékoliv aktivitě takového účastníka, který opakovaně či hrubým způsobem porušuje své povinnosti plynoucí z těchto VOP, z provozního řádu nebo z uzavřené Smlouvy o poskytování služeb. V takovém případě je daný účastník povinen neprodleně opustit prostory, ve kterých výuka probíhá. Vyloučení účastníka z jakékoliv aktivity je oprávněným důvodem pro odstoupení od smlouvy.

8. Odstoupení od Smlouvy ze strany účastníka

8.1 S ohledem na to, že Smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi M-Dance a účastníkem má povahu smlouvy o využití volného času ve smyslu ustanovení § 1837 písm. j) OZ, nemůže účastník odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb ani v případě, že byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory M-Dance.

8.2 Účastník má právo okamžitě odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb v případě hrubého porušení povinností M-Dance, plynoucích z těchto VOP nebo z uzavřené Smlouvy o

poskytování služeb. V takovém případě má účastník nárok na vrácení zaplacené ceny aktivity či ceny její nevyčerpané části, dojde-li k odstoupení až po zahájení aktivity.

8.3 Účastník má dále právo okamžitě odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb ze zdravotních důvodů řádně prokázaných dokladem od příslušného lékaře, které mají charakter závažného dlouhodobého (několikaměsíčního) onemocnění nebo vážného úrazu. V takovém případě je účastník povinen uhradit M-Dance následující storno poplatky:

- (a) 20 % z ceny objednané aktivity pokud k odstoupení dojde nejpozději do 7 dnů před zahájením aktivity;

- (b) 50 % z ceny nevyčerpané části aktivity, pokud k odstoupení dojde později než 7 dnů před zahájením kurzu nebo kdykoliv po zahájení kurzu.

8.4 Nad rámec případů popsaných výše těmito VOP má účastník právo okamžitě odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb kdykoliv i bez uvedení důvodu. V takovém případě je však účastník povinen uhradit M-Dance storno poplatek ve výši

- (a) 100 % z ceny objednané aktivity, pokud k odstoupení dojde méně než 7 dnů před zahájením příslušného kurzu nebo kdykoliv po zahájení kurzu, či kdykoliv v průběhu konání kurzu
- (b) 30 % z ceny objednaného kurzu, pokud k odstoupení dojde více než 7 dnů před zahájením příslušného kurzu.

9. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, UPLATNĚNÍ A VYŘÍZENÍ REKLAMACE, MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

9.1 M-Dance odpovídá zájemci za to, že služba M-Dance neměla při poskytnutí vady a že je poskytnuta v souladu se Smlouvou o poskytování služeb.

9.2. Poskytované služby (aktivity) je možné reklamovat v průběhu jejich konání nebo bezodkladně po jejich ukončení. Dodatečně zjištěné vady je třeba reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozvíte, nejpozději však do 6 měsíců ode dne konání aktivity.

9.3. Nemá-li služba vlastnosti stanovené bodě 9.1. výše a jedná-li se o podstatné porušení Smlouvy o poskytování služeb, má v případě řádně a včas uplatněné vady služby anebo jeho části účastník vůči M-Dance následující práva. Účastník má konkrétně právo:

- a) na odstranění vady bezplatnou nápravou (především v případech uplatnění reklamace v průběhu aktivity);
- b) na odstranění vady novým, resp. náhradním předmětem plnění (náhradní lekce);
- c) požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny služby (především není-li možné odstranit vadu v průběhu aktivity);
- d) odstoupit od Smlouvy o poskytování služeb.

9.4. Není-li vada podstatným porušením Smlouvy o poskytování služeb, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má účastník vůči M-Dance právo na odstranění vady dle bodu 9.3. písm. a) výše či bodu 9.3. písm. b). výše anebo právo požadovat přiměřenou slevu ve smyslu bodu 9.3. písm. c) výše.

9.5. Práva z vadného plnění zájemci nenáleží, jestliže účastník před poskytnutím služby věděl, že služba má vadu, anebo pokud účastník vadu sám způsobil (zejména porušením VOP, pokynů lektora nebo porušením právních předpisů).

9.6 Účastník je oprávněn reklamovat vady služby osobně (nejlépe ještě v průběhu aktivity či bezprostředně po konání) lektorovi aktivity, anebo odeslat písemnou reklamaci na adresu sídla M-Dance či na e-mailovou adresu m-dance@email.cz.

9.7. Účastník je povinen při reklamaci označit konkrétní vadu, specifikovat, jakým způsobem se vada projevuje, a zvolit požadovaný způsob reklamace. Provedenou volbu vyřízení reklamace není účastník oprávněn bez souhlasu M-Dance změnit; to neplatí, žádal-li účastník nápravu vady, kterou není možné napravit.

9.8. M-Dance účastníkovi písemně (elektronicky e-mailem) potvrdí přijetí reklamace, přičemž M-Dance v písemném potvrzení reklamace uvede, kdy reklamaci účastník uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace účastník požaduje.

9.9. M-Dance rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří (3) pracovních dnů ode dne přijetí reklamace.

9.10. M-Dance je povinna vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace ze strany účastníka, pokud se M-Dance s účastníkem nedohodne na delší lhůtě.

9.11 M-Dance je povinna vydat účastníkovi potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

9.12. V případě, že je stran M-Dance reklamace uznána, má účastník právo na náhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění oprávněné reklamace. Právo na náhradu nákladů má účastník pouze ve lhůtě jednoho (1) měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu služby.

9.13 V případě, že účastník není spokojený s vyřízením reklamace nebo pokud nebyl účastník spokojený se způsobem, kterým M-Dance vyřídila reklamaci, popřípadě pokud se domnívá, že M-Dance porušila jeho práva, má účastník právo se obrátit na M-Dance se žádostí o nápravu. Pokud M-Dance na tuto žádost neodpoví do třiceti (30) dnů ode dne odeslání této žádosti nebo pokud M-Dance reaguje zamítavě a tento spor se nepodaří vyřešit smírně, má účastník právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: <https://adr.coi.cz>.

9.14 Účastník může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí a dostupná na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 11.09.2025.

10.2. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se Smlouvou o poskytování služeb musí být druhé smluvní straně doručena písemně, a to elektronickou poštou

na adresu elektronické pošty, prostřednictvím aplikace EOS a uživatelského účtu účastníka v EOS, osobně nebo doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (dle volby odesílatele). Písemná forma právních jednání je zachována, pokud k danému právnímu jednání dochází elektronickou formou, prostřednictvím elektronické pošty na adresu elektronické pošty m-dance@email.cz, resp. na adresu elektronické pošty poskytnutou účastníkem M-Dance.

10.3. Znění VOP může M-Dance měnit či doplňovat, přičemž aktuální znění VOP je vždy umístěno na Webové stránce M-Dance.

10.4 Tyto VOP i Smlouva o poskytování služeb se řídí výhradně právem České republiky a budou vykládány výhradně podle práva České republiky, a to v maximálním přípustném rozsahu s vyloučením aplikace kolizních norem a mezinárodních smluv, které by, byť zčásti, vedly k aplikaci jiného práva nežli práva České republiky. Vztahy, které nejsou výslovně a/nebo odchylně upraveny v těchto VOP a/nebo Smlouvě o poskytování služeb tak budou řídit obecnými právními předpisy České republiky v mezích jejich působnosti, zejména pak OZ. Účastník na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ. Právní vztahy M-Dance a účastníka, který je spotřebitelem, se řídí rovněž zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

10.5. Na projednání jakýchkoliv sporů mezi účastníkem a M-Dance je v maximálním možném rozsahu připuštěn právními předpisy dána pravomoc soudům České republiky. Případné spory mezi M-Dance a účastníkem-spotřebitelem, je možné řešit také mimosoudní cestou. V případě, že dojde mezi M-Dance a účastníkem-spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může účastník-spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: <https://adr.coi.cz>. Účastník-spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Více informací o mimosoudním řešení sporů naleznete zde. Předtím než bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, M-Dance doporučuje účastníkovi-spotřebiteli pro vyřešení nastalé situace nejdříve využít elektronické adresy M-Dance.

10.6. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení VOP. Změny a doplňky Smlouvy o poskytování služeb vyžadují písemnou formu, přičemž písemná forma VOP je zachována, pokud jsou aktuálně účinné VOP uveřejněny na Webové stránce, a to ode dne uvedeného ve VOP, nejdříve však ode dne jejich uveřejnění na Webové stránce.

V Praze dne 11.09.2025